

© Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. 保留所有權利。

包括字詞、圖片、圖形等在內的任何和所有資訊均為 Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (以下簡稱「EZVIZ」) 的財產。未經 EZVIZ 事先書面允許，不得以任何方式部分或全部重製、變更、翻譯或散發本使用手冊 (以下簡稱「本手冊」)。除非另有規定，否則 EZVIZ 對本手冊不做任何明示或暗示性擔保、保證或表示。

關於本手冊

本手冊提供有關使用和管理產品的指示。圖片、圖表、圖像和所有其他資訊僅用於說明和解釋。本手冊所含資訊可能會因韌體升級或其他原因而變動，恕不另行通知。請在 EZVIZ™ 網站 (<http://www.ezviz.com>) 中找到最新版本。

修訂記錄

新發行 - 2023 年 1 月

商標告知

EZVIZ™、™ 和其他 EZVIZ 的商標和標誌是 EZVIZ 在各個司法管轄區的財產。下面所提及的其他商標和標誌為各自擁有者的財產。

法律免責聲明

在適用法律允許的最大範圍內，所述產品及其硬體、軟體和韌體係伴隨所有故障和錯誤按「原樣」提供，並且 EZVIZ 不作任何明示性或暗示性保證，包括但不限於適銷性、品質滿意度、特定用途適應性以及未對第三方造成侵權。無論是何種情況，對於任何特殊性、衍生性、偶發性或間接性損害，當中還包括營業利潤損失、業務中斷或資料或文件遺失，連帶關於本產品之使用，即使 EZVIZ 已獲知此類損害的可能性，EZVIZ、其董事、主管、員工或代理商概不對您承擔任何責任。

在適用法律允許的最大範圍內，無論是何種情況，EZVIZ 對於所有損害的全部責任概不超出產品的原始購買價格。

對於因以下原因造成產品中斷或服務終止而導致的人身傷害或財產損害，EZVIZ 概不承擔任何責任：
A) 除要求外的不當安裝或使用； B) 保護國家或公共利益； C) 不可抗力； D) 您本人或第三方，包括但不限於，使用任何第三方的產品、軟體、應用程式等等。

關於具有網際網路存取功能的產品，使用產品的風險應完全由您自己承擔。對於網路攻擊、駭客攻擊、病毒檢查或其他網際網路安全性風險所造成的異常操作、隱私權洩漏或其他損害，EZVIZ 概不負責；但 EZVIZ 會視需要提供及時的技術支援。監視法和資料保護法因司法管轄區而異。在使用本產品之前，請查閱您司法管轄區中的所有相關法律，以便確保您的使用符合適用法律的規定。如果將本產品用於非法用途，EZVIZ 概不承擔任何責任。

如果以上所述與適用法律之間產生任何衝突，以後者為準。

目錄

注意事項	1
概覽	1
1. 包裝內容	1
2. 基本說明	2
設定	3
1. 取得 EZVIZ 應用程式	3
2. 安裝	3
3. 開啟電源	6
4. 將門鏡專用可視門鈴連接至網際網路。	6
5. 將門鏡專用可視門鈴新增到 EZVIZ 應用程式	6
維護	7
1. 將面板充電	7
2. 還原至原廠設定	7
在 EZVIZ 應用程式上檢視您的裝置	8
1. 即時預覽	8
2. 設定	9
EZVIZ 連線	9
1. 使用 Amazon Alexa	9
2. 使用 Google Assistant	10
視訊產品使用提案	11

注意事項

- 請勿使攝影機曝露在高溫、潮濕、鹽霧或雨水等惡劣環境中，否則可能使裝置損壞。
- 請勿按壓攝影機的感測器或鏡頭，否則可能使裝置損壞。
- 請勿用力拉扯攝影機的電線，並避免切斷 / 破壞電線。保固不包括因操作不當所導致的電線損壞。
- 請使用專用電源變壓器為面板充電，否則可能使系統損壞。

概覽

1. 包裝內容



面板 (x1)



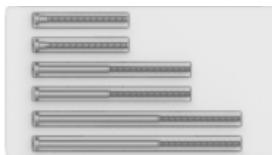
壁掛底座 (x1)



攝影機 (x1)



扣件 (x1)



螺絲 (x6)



電源線 (x1)



底座蓋板 (x1)



法規資訊 (x1)

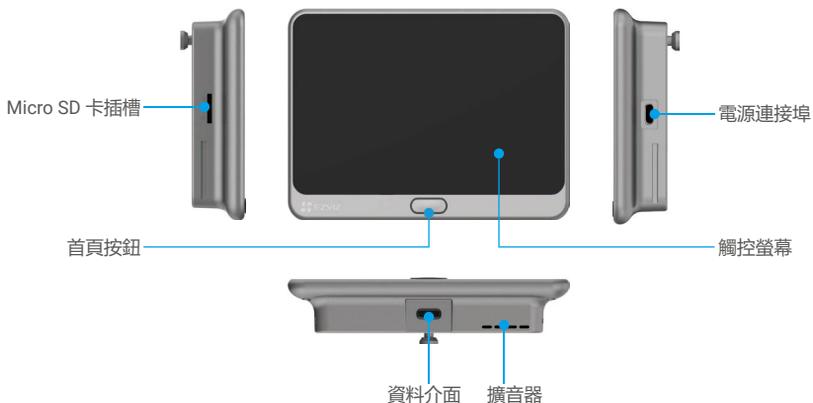


快速使用指南 (x1)

i 產品外觀和配件以購買的產品為準。

2. 基本說明

面板



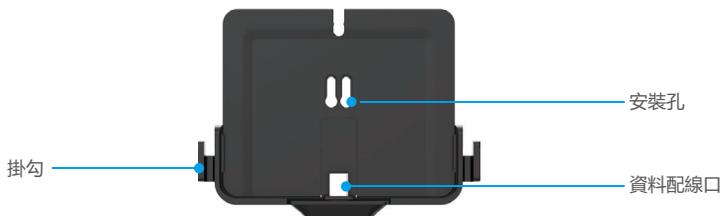
名稱	說明
首頁按鈕	<ul style="list-style-type: none">• 電源開啟/關閉: 按住按鈕 3 秒至 5 秒即可開啟或關閉裝置電源。• 螢幕開啟/關閉: 按一次即可開啟或關閉螢幕。
Micro SD 卡 (另售)	記憶卡使用前請先在 EZVIZ 應用程式中初始化。 建議的相容性: 第 10 類, 最大容量為 512 GB。

攝影機



❶ 請勿擋住感測器。

壁掛底座



❶ 掛勾用於懸掛可攜式充電器。

設定

請依照以下步驟設定您的門鏡專用可視門鈴：

1. 取得 EZVIZ 應用程式，並登入您的 EZVIZ 應用程式帳戶。
2. 安裝您的門鏡專用可視門鈴並開啟電源。
3. 開啟門鏡專用可視門鈴電源。
4. 將門鏡專用可視門鈴連接至網際網路。
5. 將您的門鏡專用可視門鈴加入您的 EZVIZ 帳戶。

1. 取得 EZVIZ 應用程式

1. 透過 2.4GHz 網路將手機連上 Wi-Fi (建議)。
2. 在 App Store 或 Google Play™ 中搜尋「EZVIZ」，下載並安裝 EZVIZ 應用程式。
3. 啟動應用程式並且註冊 EZVIZ 使用者帳戶。



- ❶ 如果您已經使用應用程式，請確定其為最新版本。要找到是否有可用的更新，請移至應用程式商店並搜尋 EZVIZ。

2. 安裝

2.1 安裝 Micro SD 卡 (選配)

1. 將 Micro SD 卡 (另售) 插入卡片插槽，如下圖所示。



- ❶ 安裝 Micro SD 卡之後，您應該在使用前於 EZVIZ 應用程式中將卡片初始化。

2. 在 EZVIZ 應用程式中，點擊 裝置設定 介面中的 錄影清單 查看 SD 卡狀態。
3. 如果記憶卡狀態顯示為「未初始化」，請點擊以將記憶卡初始化。

- ❶ 接著，狀態會變至 **正常**，即可儲存影片。

2.2 安裝門鏡專用可視門鈴

- ❶ 如果您已經取得門鏡專用可視門鈴，請將裝置安裝在相同地方。如果未曾安裝，請鑽一個直徑約 14 公釐 (大於 45 公釐) 且距離地面約 145 公分的孔洞，以便擁有良好的觀看效果。

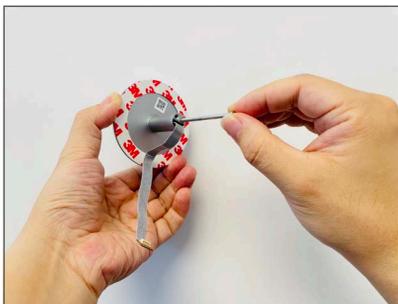
1 測量門的厚度並選擇合適的螺絲。

厚度	螺絲
35 至 60 公釐	
60 至 85 公釐	
85 至 105 公釐	

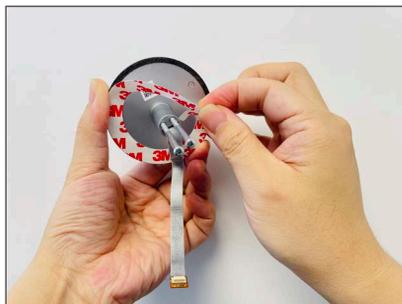


2 將螺絲鎖入攝影機背面。

- 1** 只要固定它，不需要拧紧。



3 撕下離型紙。



4 將螺絲和電線穿過門。您可將紙捲起，這樣會有幫助。



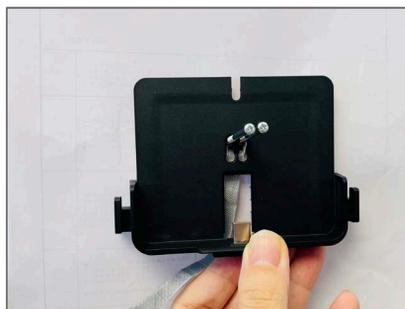
5 調整攝影機的位置，並且輕輕地將其推向門。



6 將面板從底座上分離。



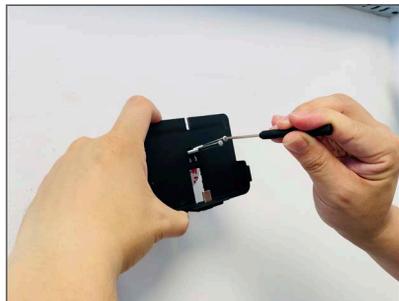
7 將螺絲穿過安裝孔。



8 將連接器插入基座底部的插槽。



9 調整壁掛底座的位置並鎖緊螺絲。



10 將電線放入槽中，然後插入扣環（包裝中包含）。



11 滑動面板到安裝基座中，然後放置底蓋（包裝中包含）。

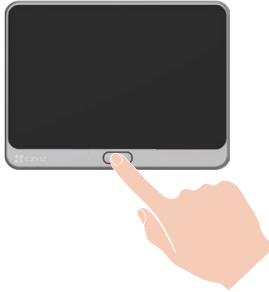


- 12 安裝完成。取下黏貼物。



3. 開啟電源

按住電源按鈕 3 至 5 秒以開啟面板電源。



4. 將門鏡專用可視門鈴連接至網際網路。

- 1 點選觸控螢幕即可選擇您的語言。



- 2 遵循精靈即可選取您的 Wi-Fi 並輸入密碼。



5. 將門鏡專用可視門鈴新增到 EZVIZ 應用程式

1. 按一次首頁按鈕即可開啟螢幕。
2. 在您的智慧型手機上，登入您的 EZVIZ 應用程式帳戶，在主畫面中，點選右上角的「+」以移至掃描 QR 碼介面。

3. 掃描面板螢幕上的 QR 碼。



i 如果您無法取得 QR 碼失敗或想重新配置 Wi-Fi，請點選觸控螢幕上的 設定 -> 韌體 以查看 QR 碼。

維護

1. 將面板充電

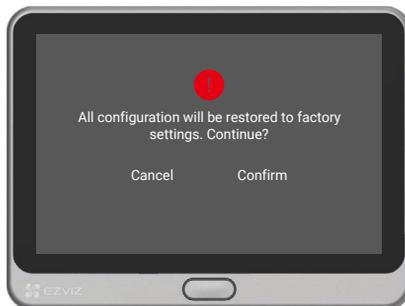
透過電源變壓器 (5V 2A, 另售) 將面板連接至電源插座。

- i** 請勿透過底部的介面充電。
- 您也可透過可攜式充電器為面板充電並將其掛在掛鉤上。
- 請勿在溫度高於 45 度或低於 0 度時替裝置充電。



2. 還原至原廠設定

點選 設定 -> 韌體 -> 預設 並確認即可將裝置還原為原廠設定。

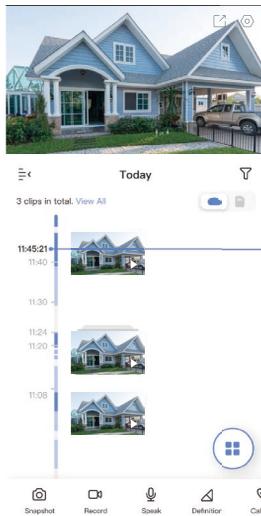


在 EZVIZ 應用程式上檢視您的裝置

1. 即時預覽

① 應用程式介面可能因版本更新而有所不同，以您手機安裝的應用程式介面為準。

啟動 EZVIZ 應用程式，輕觸**即時預覽**按鈕，您可以檢視並收聽即時畫面、拍攝快照、錄製視訊，並根據需要選擇視訊格式。



① 在螢幕上左右滑動即可查看更多圖示。

圖示	說明
	分享。分享您的裝置。
	設定。檢視或變更裝置設定。
	快照。拍攝快照。
	錄製。手動開始/停止錄製。
	說話。開始使用聽講。
	定義。從超高畫質、高畫質或標準選擇影像解析度。
	通話記錄。檢視通話記錄。
	多畫面直播。點選即可選擇即時觀看視窗配置。

① 如需特定資訊，請參考實際介面。

2. 設定

在設定頁面中，您可以設定裝置的參數。

參數	說明
名稱	檢視或點選即可在此處客製化裝置的名稱。
工作模式	您可以在此處選取一種裝置工作模式。
智慧型偵測	您可以為裝置選取不同偵測類型。
通知	您可管理裝置訊息和 EZVIZ 應用程式通知。
音訊設定	您可以為裝置設定相關的音訊參數。
影像設定	您可以為裝置設定相關的影像參數。
燈光設定	如果停用，裝置指示燈不會亮起。 i 例外情況：當裝置正在充電或裝置異常時，裝置指示燈仍會亮起。
電池	您可在這裡查看電池剩餘電量。
錄影清單	您可在此查看 micro SD 卡容量、已用空間和可用空間，還可在此啟用或停用雲端儲存服務。
安全設定	您可以使用加密密碼將影片加密，並且客製化隱私區域。
網路設定	您可以檢視連線狀態。
裝置資訊	您可以在這裡檢視裝置資訊。
分享裝置	您可以將裝置分享給您的家庭成員或訪客。
刪除裝置	點選即可將裝置從 EZVIZ 應用程式刪除。

EZVIZ 連線

1. 使用 Amazon Alexa

這些說明將使您能夠使用 Amazon Alexa 控制 EZVIZ 裝置。如果在過程中遇到任何困難，請參閱[故障排除](#)。

啟動前，請確保：

1. EZVIZ 裝置連線至 EZVIZ 應用程式。
2. 在 EZVIZ 應用程式中，關閉裝置設定頁面中的「影像加密」。
3. 您具有支援 Alexa 的裝置 (即 Echo Spot、Echo Show、全新 Echo Show、Fire TV (所有世代)、Fire TV 搖桿 (僅限第二代)、或 Fire TV Edition 智慧電視)。
4. 您的智慧裝置上已安裝 Amazon Alexa 應用程式，而且您已經建立帳戶。

要使用 Amazon Alexa 控制 EZVIZ 裝置：

1. 開啟 Alexa 應用程式，然後從選單選擇「技能和遊戲」。
2. 在技能和遊戲畫面上，搜尋「EZVIZ」，您將找到「EZVIZ」技能。
3. 選擇 EZVIZ 裝置的技能，然後點選「啟用」。
4. 輸入您的 EZVIZ 使用者名稱和密碼，然後點按「登入」。
5. 點按「授權」按鈕以授權 Alexa 存取您的 EZVIZ 帳戶，使 Alexa 可以控制您的 EZVIZ 裝置。
6. 您將看到「EZVIZ 已連結成功」，然後點選 **探索裝置** 以允許 Alexa 探索所有您的 EZVIZ 裝置。
7. 回到 Alexa 應用程式選單並選擇「裝置」，您將在裝置下看到所有您的 EZVIZ 裝置。

語音命令

經由 Alexa 應用程式中的「智慧家庭」選單或 Alexa 語音控件功能來探索新的智慧裝置。

一旦找到裝置，便可利用語音來控制。向 Alexa 講些簡單的命令。

- i** 您裝置的名稱，例如：「顯示 xxxx 攝影機」，可在 EZVIZ 應用程式中變更。每次變更裝置的名稱時，都需要重新探索裝置才能更新名稱。

故障排除

Alexa 無法探索我的裝置時該怎麼辦？

檢查是否有任何網際網路連線問題。

嘗試重新啟動智慧裝置，然後在 Alexa 上重新探索裝置。

裝置的狀態在 Alexa 上為何是「離線」？

您的裝置可能已與網路中斷連線。重新啟動智慧裝置，然後在 Alexa 上重新探索。

檢查您的路由器是否連線至網際網路，然後重試。

 有關哪些國家可使用 Amazon Alexa 的詳細資訊，請參閱 Amazon Alexa 的官方網站。

2. 使用 Google Assistant

憑藉 Google Assistant，您可藉由講出 Google Assistant 語音命令來啟動 EZVIZ 裝置並即時觀看。

需要以下裝置和應用程式：

1. 功能性 EZVIZ 應用程式。
2. 在 EZVIZ 應用程式中，關閉「影像加密」並開啟裝置設定頁面中的「音訊」。
3. 與其連線之帶有功能性 Chromecast 的電視。
4. 手機上的 Google Assistant 應用程式。

首先，請按照以下步驟操作：

1. 設定 EZVIZ 裝置，並確保其在應用程式上正常運作。
2. 從 App Store 或 Google Play Store™ 下載 Google Home 應用程式，然後登入您的 Google 帳戶。
3. 在 Myhome 畫面上，點選左上角的「+」，然後從選單清單選擇「設定裝置」以移至設定介面。
4. 點按「**適用 Google**」，然後搜尋「EZVIZ」，您將找到「EZVIZ」技能。
5. 輸入您的 EZVIZ 使用者名稱和密碼，然後點按「**登入**」。
6. 點按「**授權**」按鈕以授權 Google 存取您的 EZVIZ 帳戶，使 Google 可以控制您的 EZVIZ 裝置。
7. 點按「**返回應用程式**」。
8. 按照以上步驟完成授權。同步完成後，將在您的服務清單下列出 EZVIZ 服務。要查看 EZVIZ 帳戶下的相容裝置清單，請點選 EZVIZ 服務圖示。
9. 立即嘗試一些命令。使用您在設定系統時所建立的攝影機的名稱。

使用者可將裝置作為單一實體或在群組中管理。將裝置新增到房間允許使用者使用一個命令同時控制一組裝置。如需更多資訊，請參見連結：

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

 如需有關裝置的附加資訊，請造訪 www.ezviz.com。

視訊產品使用提案

感謝您選擇 EZVIZ 產品。

科技影響我們生活的各個層面。作為一家高科技公司，我們益加意識到科技在提升業務效率和生活品質方面所扮演的角色，同時也意識到科技使用不當可能帶來的危害。例如，視訊產品能夠錄製真實、完整且清晰的影像。這在回顧和保留即時事實方面很有價值。然而，如果視訊資料出現不當分發、使用及/或處理，也可能導致侵犯第三方的合法權利與權益。EZVIZ 秉持「科技為善」的理念，要求視訊科技和視訊產品的每一位最終使用者都應遵守所有適用的法律與法規、以及道德規範，旨在共同創造更美好的社區。

請仔細閱讀以下提案：

1. 每個人對隱私都有合理的期望，而且視訊產品安裝不應與這種合理的期望相衝突。因此，在公共區域安裝視訊產品時，警告通知應以合理且有效的方式發出並釐清監控範圍。對於非公共區域，安裝視訊產品時，應評估第三方的權利和權益，包括但不限於在徵得利害關係人同意後才安裝視訊產品、以及不安裝高隱蔽性的視訊產品。

2. 視訊產品的目的在於錄製特定時空範圍內及特定條件下的真實活動。因此，每一位使用者首先應在此類特定範疇內合理界定自己的權利，以免侵犯第三方的肖像權、隱私權或其他合法權利。

3. 視訊產品在使用過程中會持續從真實場景產生視訊影像資料，其中包括大量的生物資料（諸如臉部影像），而且可進一步應用或再處理這些資料。視訊產品本身無法僅根據視訊產品所拍攝的影像來辨別資料使用方式的好與壞。資料使用的結果取決於資料控制者的使用方法和使用目的。因此，資料控制者不僅應遵守所有適用的法律與法規以及其他規範性要求，還應尊重國際規範、社會道德、良好道德、通行做法以及其他非強制性要求，並且尊重個人隱私、肖像及其他方面的權利和權益。

4. 在處理由視訊產品持續產生的影片資料時，一律應該考量各種利害關係人的權利、價值和其他需求。對此，產品安全和資料安全至關重要。因此，每一位最終使用者和資料控制者都應採取一切合理且必要的措施來確保資料安全，並且避免資料外洩、不當揭露和不當使用，包括但不限於設定存取控制、選取適宜連接視訊產品的網路環境（網際網路或內部網路）、建立並不斷優化網路安全。

5. 視訊產品為改善世界各地的社會安全做出巨大貢獻，而且我們相信這些產品也將在社會生活的更多層面扮演積極的角色。任何濫用視訊產品侵犯人權或導致犯罪活動的行為都違背科技創新和產品開發的初衷。因此，每一位使用者都應為其產品應用建立評估和追蹤機制，以確保每一個產品都是以恰當、合理且出於善意的方式在使用。